

Regulamin Promocji
"Lodówka Hitachi – dodatkowe 3 lata gwarancji"

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem promocji "Lodówka Hitachi – dodatkowe 3 lata gwarancji" zwanej dalej Akcją, jest Dom Bianco Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie, Al. Krakowska 5, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod nr KRS:0000150655, zwana dalej Organizatorem.
- 1.2. Akcja prowadzona jest przez Partnerów Handlowych biorących udział w promocji i prowadzących sprzedaż chłodziarko-zamrażarek Hitachi, których dystrybutorem jest Dom Bianco. Lista Partnerów Hitachi tej promocji dostępna jest na stronie www.dombianco.pl
- 1.3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Akcja trwa w terminie od 5 maja 2026 do 31 grudnia 2026r.

2. Warunki uczestnictwa w Akcji.

- 2.1. Akcja jest przeznaczona dla Konsumentów dokonujących zakupu produktów objętych promocją u Partnera Hitachi.
- 2.2. Akcją objęte są chłodziarko-zamrażarki z aktualnej oferty 2026, będące w ofercie Organizatora. Lista modeli objętych promocją określa Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
- 2.3. W Akcji może wziąć udział każdy Konsument, który:
 - 2.3.1. dokona w czasie trwania akcji zakupu chłodziarko-zamrażarki Hitachi objętej promocją na potrzeby gospodarstwa domowego,
 - 2.3.2. zarejestruje zakupione urządzenie w ciągu 30 dni za pośrednictwem strony internetowej:
<https://dombianco.pl/pl/i/Hitachi-dodatkowe-3-lata-gwarancji-2026/103>

3. Zasady Akcji.

- 3.1. W okresie trwania Akcji Konsument, za pośrednictwem Partnera Hitachi, ma możliwość zakupu chłodziarko-zamrażarki Hitachi objętej promocją z prawem do przedłużenia standardowej gwarancji o kolejne **3 lata** (razem 5 lat gwarancji).
- 3.2. Akcja obejmuje produkty zakupione przez Konsumenta u Partnera Hitachi w okresie od 5 maja do 31 grudnia 2026r.
- 3.3. Akcja nie obejmuje produktów powystawowych, ani też przecenionych z powodu usterek lub uszkodzeń.
- 3.4. W przypadku, gdy zakup produktu objętego promocją nie jest możliwy w terminie Akcji z winy Organizatora, Konsument ma prawo do skorzystania z promocji na podstawie dokumentu potwierdzającego złożenie zamówienia na chłodziarko-zamrażarkę w czasie trwania promocji.
- 3.5. Aby uzyskać prawo do przedłużenia standardowej gwarancji na kolejne **3 lata** na zakupiony produkt, Konsument zobowiązany jest w ciągu 30 dni od daty widniejącej na dokumencie zakupu chłodziarko-zamrażarki do zarejestrowania jej za pośrednictwem zakładki na stronie internetowej: <https://dombianco.pl/pl/i/Hitachi-dodatkowe-3-lata-gwarancji-2026/103>
- 3.6. Na podstawie przekazanych informacji identyfikujących zakupioną chłodziarko-zamrażarkę (typ, model, numer seryjny), oraz informacji potwierdzających miejsce i zakup produktu, Organizator wystawi dokument potwierdzający prawo do 5-letniej gwarancji i prześle go na adres podany przez Konsumenta.
- 3.7. W przypadku wątpliwości Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Konsumentem w celu uzyskania brakujących informacji, w tym skanu karty gwarancyjnej, lub dokumentu zakupu.
- 3.8. W przypadkach budzących wątpliwości, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wysyłką potwierdzenia faktu przedłużenia gwarancji do czasu ich wyjaśnienia.

4. Reklamacje i roszczenia.

- 4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, do 30 dni po zakończeniu promocji (decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora).
- 4.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane punktu sprzedażowego, dane Konsumenta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.
- 4.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Partner o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora w żaden sposób nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Konsumenta swoich praw na drodze sądowej.
- 4.5. W razie pytań, lub wątpliwości Organizator zaprasza do kontaktu telefonicznego (22) 720 11 98 (opłata wg stawek operatora), lub mailowy: dombianco@dombianco.com.pl

5. Dane osobowe

- 5.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych zebranych podczas niniejszej Akcji jest Dom Bianco Sp. z o.o., Al. Krakowska 5, 05-090 Raszyn, KRS 0000150655, NIP 526-030-68-04, REGON 006932147.
- 5.2. Podane przez Panią/Pana dane osobowe z zakresu: imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny przetwarzane będą dla potrzeb i w zakresie niezbędnym do złożenia zgłoszenia i przystąpienia do akcji promocyjnej "Lodówka Hitachi – dodatkowe 3 lata gwarancji".
- 5.3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione: serwisy terenowe realizujące naprawy, przedstawiciele Producenta lub Sprzedający, którzy byli stroną zawarcia transakcji kupna-sprzedaży reklamowanego produktu.
- 5.4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 5.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane 3 lata po zakończeniu okresu gwarancji i rękojmi lub wypełnieniu obowiązku prawnego Administratora (np. wynikających z przepisów rachunkowych lub podatkowych).
- 5.6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 5.8. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że przyjęcie zgłoszenia i jego realizacja w ramach akcji "Lodówka Hitachi z gwarancją na 5 lat" będą niemożliwe.
- 5.9. Pełna informacja dotycząca danych osobowych jest podana pod adresem:
<http://dombianco.pl/informacje/informacje-o-danych-osobowych>

6. Postanowienia końcowe.

- 6.1. Udział w Akcji oznacza akceptację zasad Akcji zawartych w niniejszym regulaminie.

ZAŁĄCZNIK NR 1



Lista chłodziarko-zamrażarek Hitachi objętych promocją "Lodówka Hitachi – dodatkowe 3 lata gwarancji":

FRENCH DOOR | 4 DRZWI | AUTOMATYCZNE OTWIERANIE | NO FROST | DOLNA ZAMRAŻARKA

R-WB640VRU0X-1 MGW

R-WB640VRU0X-1 MIR

FRENCH DOOR | 4 DRZWI | NO FROST | DOLNA ZAMRAŻARKA

R-WB640VRU0-1 GBK

R-WB640VRU0-1 GMG

R-WB640PRU1-1 GCK

COMBI | 2 DRZWI | NO FROST | DOLNA ZAMRAŻARKA

R-BGX411PRU0-1 GBK

R-BGX411PRU0-1 XGR