

Regulamin Promocji „Kolekcja Faber z gwarancją na 5 lat”

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem promocji **”Kolekcja Faber z gwarancją na 5 lat”** zwanej dalej Akcją, jest Dom Bianco Sp. z o.o. w Raszynie, Al. Krakowska 5, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod nr KRS:0000150655, zwana dalej Organizatorem.
- 1.2. Akcja prowadzona jest w Salonach Mebli Kuchennych będących Partnerem Faber w tej Akcji. Mapa Partnerów Promocji Faber dostępna jest na stronie <https://dombianco.online/pl/i/Faber-5-lat-gwarancji-2022/55>
- 1.3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Akcja trwa od dnia 01 kwietnia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku.

2. Warunki uczestnictwa w Akcji.

- 2.1. Akcja jest przeznaczona dla Konsumentów dokonujących zakupu produktów Organizatora wyłącznie za pośrednictwem Partnerów Faber objętych promocją.
- 2.2. Akcją objęte są produkty z Kolekcji Faber będące w aktualnej ofercie Organizatora, których wykaz stanowi Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
- 2.3. W Akcji może wziąć udział każdy Konsument, który:
 - 2.3.1. dokona w czasie trwania akcji zakupu okapu Faber z Kolekcji studyjnej na potrzeby gospodarstwa domowego,
 - 2.3.2. zarejestruje zakupione urządzenie w ciągu 3 miesięcy za pośrednictwem formularza Google: <https://forms.gle/SoQSw5zR13Rs8vKh7>; link znajduje się również na stronie: <https://dombianco.online/pl/i/Faber-5-lat-gwarancji-2022/55>

3. Zasady Akcji.

- 3.1. W okresie trwania Akcji Konsument, za pośrednictwem Salonu Mebli Kuchennych współpracującego z Organizatorem, ma możliwość zakupu okapu z Kolekcji Faber z prawem do przedłużenia standardowej gwarancji o kolejne 3 lata (razem 5 lat gwarancji).
- 3.2. Akcja obejmuje produkty zakupione przez Konsumenta w Salonach Mebli Kuchennych w okresie od dnia 01 kwietnia 2022 do 31 grudnia 2022 roku.
- 3.3. Akcja nie obejmuje urządzeń z poprzednich kolekcji, produktów powystawowych, ani też przecenionych z powodu usterek lub uszkodzeń.
- 3.4. W przypadku, gdy zakup produktu objętego Akcją nie jest możliwy w terminie jej obowiązywania z winy Organizatora, Konsument ma prawo do skorzystania z Akcji na podstawie dokumentu potwierdzającego złożenie zamówienia na okap w czasie trwania Akcji.
- 3.5. Aby uzyskać prawo do przedłużenia standardowej gwarancji na kolejne 3 lata na zakupiony produkt, Konsument zobowiązany jest w ciągu 3 miesięcy od daty widniejącej na dokumencie zakupu okapu do zarejestrowania go za pośrednictwem Formularza Google: <https://forms.gle/SoQSw5zR13Rs8vKh7>, link znajduje się również na stronie: <https://dombianco.online/pl/i/Faber-5-lat-gwarancji-2022/55>
- 3.6. Na podstawie przekazanych informacji identyfikujących zakupiony okap (typ, model, numer seryjny), oraz informacji potwierdzających miejsce i zakup okapu, Organizator wystawi dokument potwierdzający prawo do 5-letniej gwarancji i prześle go na adres podany przez Konsumenta.
- 3.7. W przypadku wątpliwości Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Konsumentem w celu uzyskania brakujących informacji, w tym skanu karty gwarancyjnej, lub dokumentu zakupu.
- 3.8. W przypadkach budzących wątpliwości, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wysyłką potwierdzenia faktu przedłużenia gwarancji do czasu ich wyjaśnienia.

4. Reklamacje i roszczenia.

- 4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, do 30 dni po zakończeniu promocji (decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora).
- 4.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane Salonu Mebli Kuchennych, dane Konsumenta, jak również dokładny opis i skazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.
- 4.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Partner o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora w żaden sposób nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Konsumenta swoich praw na drodze sądowej.
- 4.5. W razie pytań, lub wątpliwości Organizator zaprasza do kontaktu telefonicznego (22) 720 11 98 (opłata wg stawek operatora), lub mailowy: dombianco@dombianco.com.pl

5. Dane osobowe

- 5.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych zebranych podczas niniejszej Akcji jest Dom Bianco Sp. z o.o., Al. Krakowska 5, 05-090 Raszyn, KRS 0000150655, NIP 526-030-68-04, REGON 006932147.
- 5.2. Podane przez Panią/Pana dane osobowe z zakresu: imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny przetwarzane będą dla potrzeb i w zakresie niezbędnym do złożenia zgłoszenia i przystąpienia do Akcji „Kolekcja Faber z gwarancją na 5 lat”
- 5.3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione: serwisy terenowe realizujące naprawy, przedstawiciele Producenta lub Sprzedający, którzy byli stroną zawarcia transakcji kupna-sprzedaży reklamowanego produktu.
- 5.4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 5.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane 3 lata po zakończeniu okresu gwarancji i rękojmi lub wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikających z przepisów rachunkowych lub podatkowych).
- 5.6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 5.8. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że przyjęcie zgłoszenia i jego realizacja w ramach Akcji ”Kolekcja Faber z gwarancją na 5 lat”.
- 5.9. Pełna informacja dotycząca danych osobowych jest podana pod adresem: <http://dombianco.pl/informacje/informacje-o-danych-osobowych>

6. Postanowienia końcowe.

- 6.1. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej www.dombianco.pl
- 6.2. Udział Konsumenta i Partnera w Akcji oznacza akceptację zasad Akcji zawartych w niniejszym regulaminie.

ZAŁĄCZNIK NR 1



Produkty biorące udział w Akcji Kolekcja Faber z gwarancją na 5 lat

MODEL	MODEL	MODEL
BEAT	HEAVEN 2.0	ODETTE PLUS KL
BELLE	HEAVEN 2.0 FLAT	ONYX-C
BELLE PLUS	HEAVEN 2.0 GLASS	ONYX-T
BI-AIR	HEAVEN 2.0 GLASS FLAT	ONYX-V
C-AIR	HEAVEN 2.0 KL	PAREO PLUS KL
CELINE	HEAVEN 2.0 FLAT KL	PAREO PLUS TIBETAN SILVER KL
CELINE PLUS	HEAVEN AIR KL	PYANA ARIES
CHLOE	HEAVEN GLASS 2.0 KL	RANCH ANGOLO
CHLOE XL	HEAVEN GLASS 2.0 WH FLAT KL	RANCH
CHLOE XL ISOLA	HIGH-LIGHT KL	SKYLIFT
CORINTHIA ISOLA	ILMA TOUCH	SKYPAD 2.0
CORINTHIA ISOLA WH	INCA LUX 2.0	SOFT CUBE
CUBIA GLOSS PLUS	INCA LUX 2.0 KL	SOFT EDGE
CUBIA ISOLA GLOSS PLUS	INCA LUX X/BK	SOFT SLIM
CYLINDRA	INCA LUX X/BK KL 52	STILO COMFORT
CYLINDRA GLOSS PLUS WH	INCA LUX X/WH	STILO COMFORT ISOLA
CYLINDRA IS.EVO PLUS BK MATT	INKA ICH SS (I.SMART HCS)	T-AIR KL
CYLINDRA IS.EVO PLUS GLOSS WH	INKA LUX SMART	TALIKA
CYLINDRA ISOLA X	INKA PLUS HCS	T-DARK
CYLINDRA PLUS BK MATT 37	INKA SMART HC	THEA
FABULA PLUS BK 60	IN-LIGHT KL	THEA ISOLA
FABULA PLUS BK 90	IN-NOVA AIR KL	T-LIGHT
FABULA PLUS WH 90	IN-NOVA COMFORT	T-LIGHT ISOLA
GALILEO BK NG 830	IN-NOVA PREMIUM	T-SHELF
GALILEO SMART BK 600	IN-NOVA PREMIUM KL	TWICE
GALILEO SMART BK 830	IN-NOVA SMART	V-AIR FLAT KL
GLAM LIGHT ZERO DRIP PLUS	IN-NOVA TOUCH	V-AIR KL
GLAM-FIT	IN-NOVA ZERO DRIP	VEIL
GLAM-LIGHT	INSIDE UP KL	VRT
GLOW	K-AIR TOUCH KL	WEST
GLOW PLUS	NEST PLUS KL	
HAVA	ODETTE KL	